



Termos de Uso – MilaCloud

Última atualização: [Data]

Bem-vindo à MilaCloud! Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os seguintes Termos de Uso. Leia atentamente antes de contratar ou utilizar qualquer um de nossos serviços.

1. Definições

- Usuário: Pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza os serviços da MilaCloud.
- Serviços: Conjunto de soluções oferecidas pela MilaCloud, incluindo Cloud Computing, Hospedagem, Backup em Nuvem e Colocation.

2. Serviços Oferecidos

2.1 Cloud Computing

- Provisão de servidores virtuais com escalabilidade automática (Auto Scaling).
- Servidores de banco de dados e VPN.
- Armazenamento de dados em nuvem com alta disponibilidade.

2.2 Hospedagem

- Hospedagem de sites com suporte a diversas plataformas de CMS.
- Hospedagem de e-mails profissionais.
- VPS com recursos dedicados e flexíveis.

2.3 Backup em Nuvem

- Solução de backup automatizado e seguro para dados críticos.
- Interface amigável, sem necessidade de conhecimento técnico avançado.

2.4 Colocation (em breve)

- Espaço físico em data center para hospedagem de servidores próprios do cliente.
- Infraestrutura com segurança, energia redundante e conectividade.



3. Obrigações do Usuário

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas no momento do cadastro.
- Utilizar os serviços de forma ética, legal e em conformidade com estes Termos.
- Não utilizar os serviços para atividades ilegais, como envio de spam, ataques cibernéticos ou armazenamento de conteúdo ilícito.

4. Obrigações da MilaCloud

- Garantir a disponibilidade dos serviços conforme os níveis de SLA acordados.
- Proteger os dados dos usuários com medidas de segurança adequadas.
- Notificar os usuários sobre manutenções programadas ou incidentes relevantes.

5. Privacidade e Proteção de Dados

- Os dados dos usuários são tratados conforme nossa Política de Privacidade.
- Não compartilhamos dados com terceiros sem consentimento, exceto quando exigido por lei.

6. Limitação de Responsabilidade

- A MilaCloud não se responsabiliza por perdas decorrentes de uso indevido dos serviços ou falhas causadas por terceiros.
- Em nenhum caso a responsabilidade excederá o valor pago pelo usuário nos últimos 3 meses.

7. Cancelamento e Rescisão

- O usuário pode cancelar os serviços a qualquer momento via painel de controle.
- A MilaCloud reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que violem estes Termos.

8. Alterações nos Termos

- Estes Termos podem ser atualizados periodicamente. O uso contínuo dos serviços após alterações implica concordância com os novos termos.



9. Contato

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@milacloud.com