



Política de Privacidade – MilaCloud

A MilaCloud valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida em proteger as informações pessoais coletadas durante o uso de nossos serviços. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados dos usuários.

1. Coleta de Dados

Coletamos informações fornecidas diretamente pelos usuários no momento do cadastro, contratação de serviços ou contato com nosso suporte. Essas informações podem incluir nome, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento e informações técnicas relacionadas ao uso dos serviços.

2. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e gerenciar os serviços contratados (Cloud Computing, Hospedagem, Backup em Nuvem e Colocation);
- Melhorar a experiência do usuário;
- Enviar comunicações importantes sobre os serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento com Terceiros

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou mediante consentimento do usuário.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

5. Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais. Também podem solicitar informações sobre o tratamento de seus dados e revogar o consentimento a qualquer momento.



6. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, salvo quando houver obrigação legal de retenção por período superior.

7. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que os usuários revisem este documento regularmente para se manterem informados sobre como protegemos suas informações.

8. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@milacloud.com