



# Política de Privacidade – MilaCloud

---

A MilaCloud valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida em proteger as informações pessoais coletadas durante o uso de nossos serviços. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados dos usuários.

## 1. Coleta de Dados

Coletamos informações fornecidas diretamente pelos usuários no momento do cadastro, contratação de serviços ou contato com nosso suporte. Essas informações podem incluir nome, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento e informações técnicas relacionadas ao uso dos serviços.

## 2. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e gerenciar os serviços contratados (Cloud Computing, Hospedagem, Backup em Nuvem e Colocation);
- Melhorar a experiência do usuário;
- Enviar comunicações importantes sobre os serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## 3. Compartilhamento com Terceiros

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou mediante consentimento do usuário.

## 4. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

## 5. Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais. Também podem solicitar informações sobre o tratamento de seus dados e revogar o consentimento a qualquer momento.



## **6. Retenção de Dados**

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, salvo quando houver obrigação legal de retenção por período superior.

## **7. Alterações nesta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que os usuários revisem este documento regularmente para se manterem informados sobre como protegemos suas informações.

## **8. Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: [contato@milacloud.com](mailto:contato@milacloud.com)